SAVE X

Редакция от 14 октября 2026 года

Оферта на заключение договора о покупке и продаже виртуальных активов

1 Общие положения

1.1. ОсОО «СЕЙВ ИКС» (регистрационный номер 320605-3301-ООО, ИНН 02509202510153), далее — Оператор, предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, далее — Клиент, заключить договор о покупке и продаже виртуальных активов на условиях настоящей оферты, далее — Договор. Оператор и Клиент совместно именуются Сторонами.

1.2. Договор устанавливает общие условия прямых сделок купли-продажи виртуальных активов между Оператором и Клиентом. Вид и количество актива, направление сделки, валюта и сумма расчётов, курс, комиссия и иные условия конкретной сделки согласуются в Заявке.

1.3. Договор является договором присоединения. Его акцепт осуществляется в порядке раздела 4. Действующая редакция Оферты размещается на Платформе и доступна Клиенту до акцепта.

1.4. К договорным отношениям Сторон применяется право Российской Федерации с учётом обязательных требований законодательства Кыргызской Республики к деятельности Оператора, обороту виртуальных активов, идентификации и проверке клиентов. Выбор права не исключает применения иных императивных норм, подлежащих применению независимо от такого выбора.

1.5. Оператор осуществляет деятельность в качестве оператора обмена виртуальных активов в Кыргызской Республике. Сведения об Операторе и его лицензии размещаются на Платформе. Сделки совершаются в пределах разрешённой деятельности Оператора.

1.6. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает ознакомление с Договором, правилами использования Платформы, информацией о рисках и условиями обработки персональных данных, доведёнными до него до акцепта. Согласие на рекламные сообщения оформляется отдельно.

1.7. Заявка после её согласования Сторонами является неотъемлемой частью Договора. В части индивидуальных условий сделки применяется согласованная Заявка при условии её соответствия обязательным требованиям законодательства.

1.8. Заключение Договора само по себе не обязывает Клиента совершать сделки. Обязательства по конкретной сделке возникают после согласования соответствующей Заявки в порядке раздела 5.

2 Термины и определения

2.1. Виртуальный актив — объект сделки, допускаемый к обороту в соответствии с применимым законодательством Кыргызской Республики. В Договоре также может использоваться обозначение «цифровая валюта». Основной актив для сделок по Договору — USDT; конкретный актив и сеть указываются в Заявке.

2.2. Платформа Save X, Платформа — информационная система Оператора, включая сайт https://save-x.kg и предоставляемые Оператором интерфейсы, предназначенная для взаимодействия Сторон, согласования Заявок и обмена документами.

2.3. Клиент — лицо, заключившее Договор и прошедшее требуемые процедуры идентификации и верификации, которое покупает виртуальные активы у Оператора либо продаёт их Оператору.

2.4. Пользователь — Клиент — физическое лицо либо уполномоченный представитель Клиента, использующий Платформу. Действия представителя в пределах его полномочий создают права и обязанности для Клиента.

2.5. Идентификация и верификация — установление и проверка сведений о Клиенте, его представителе и бенефициарном владельце в объёме, предусмотренном применимым законодательством и внутренними правилами Оператора. Удалённое прохождение допускается при соблюдении установленных требований.

2.6. Бенефициарный владелец — физическое лицо, в конечном счёте владеющее Клиентом или контролирующее его, либо иное лицо, признаваемое бенефициарным владельцем по применимому законодательству.

2.7. Заявка — согласованный Сторонами документ на бумажном носителе или в электронной форме, фиксирующий условия прямой сделки между Клиентом и Оператором. Заявка не является поручением Оператору приобрести или продать актив у третьего лица за счёт Клиента.

2.8. Сделка — покупка Клиентом виртуального актива у Оператора за фиатные денежные средства либо продажа Клиентом виртуального актива Оператору за фиатные денежные средства. Направление «покупка» или «продажа» в Заявке определяется с позиции Клиента, если в ней прямо не указано иное.

2.9. Фиатные денежные средства — денежные средства в валюте расчётов по Заявке. Поддерживаемые валюты — доллары США (USD), российские рубли (RUB), кыргызские сомы (KGS) и дирхамы ОАЭ (AED), при наличии соответствующего направления расчётов у Оператора.

2.10. Курс сделки — согласованная в Заявке цена единицы виртуального актива в валюте расчётов. Если используется обратная котировка, единицы измерения прямо указываются в Заявке.

2.11. Комиссия — вознаграждение Оператора, взимаемое с Клиента в порядке раздела 11. Ставка, база расчёта, сумма комиссии и итоговая сумма к получению отражаются в Заявке.

2.12. Личный кабинет, Аккаунт — учётная запись Клиента на Платформе для согласования Заявок и отображения документов и состояния расчётов.

Отображаемые суммы имеют учётный характер; Аккаунт не является банковским счётом, вкладом или самостоятельным электронным кошельком.

2.13. Кошелёк — средство доступа к виртуальным активам в соответствующей сети. Адрес кошелька, сеть перевода и при необходимости дополнительные идентификаторы указываются в Заявке.

2.14. Отчёт, акт-отчёт — документ, подтверждающий фактическое исполнение сделки между Сторонами. Он содержит условия и результаты расчётов и не является отчётом агента об исполнении поручения.

2.15. Одноразовый код — сформированная Платформой последовательность символов, направляемая Пользователю по согласованному каналу связи для подтверждения его действий. Простая электронная подпись (ПЭП), аналог собственноручной подписи (АСП) — согласованный Сторонами способ подписания электронного документа, позволяющий определить подписавшего его Пользователя.

2.16. Электронный документ — документ в электронной форме, содержание, отправитель и факт подтверждения которого могут быть установлены по правилам раздела 12. Рабочий день — день работы Оператора в Кыргызской Республике, кроме официальных выходных и праздничных дней, если иной срок прямо не указан в Заявке.

3 Предмет Договора

3.1. Оператор обязуется на условиях согласованной Заявки продать Клиенту виртуальный актив и передать его на указанный Клиентом кошелёк либо купить у Клиента виртуальный актив и перечислить Клиенту фиатные денежные средства. Клиент обязуется предоставить встречное исполнение и уплатить комиссию Оператора.

3.2. В каждой сделке Оператор действует от собственного имени, за свой счёт и в собственных интересах и непосредственно является продавцом либо покупателем виртуального актива. Клиент является другой стороной этой сделки.

3.3. Суммы, передаваемые Сторонами по согласованной Заявке, являются исполнением их обязательств по купле-продаже. Договор не предусматривает принятие Оператором поручения на совершение сделок за счёт Клиента или представительство Клиента перед третьими лицами.

3.4. Предметом настоящего Договора является купля-продажа виртуальных активов за фиат. Иные операции могут осуществляться только на основании отдельно согласованных условий в пределах разрешённой деятельности Оператора.

4 Порядок заключения Договора

4.1. Заключение Договора производится путем присоединения Клиента к Договору посредством принятия (акцепта) Клиентом Оферты и присоединения к условиям Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

4.2. До допуска к сделкам Клиент предоставляет сведения и документы для идентификации и верификации. Для юридического лица проверяются также его представитель, полномочия представителя и бенефициарные владельцы.

4.3. При электронном заключении Договора Клиент регистрируется на Платформе, предоставляет требуемые сведения и подтверждает принятие Оферты отметкой в соответствующем поле и одноразовым кодом либо иным способом ПЭП, предусмотренным разделом 12. Договор считается заключённым после завершения этих действий и подтверждения Оператором успешного прохождения обязательных проверок.

4.4. Дата и время акцепта, применённая редакция Оферты и сведения, позволяющие определить Клиента, фиксируются Оператором. Подтверждение заключения Договора направляется Клиенту через Платформу или по согласованному каналу связи.

4.5. При оформлении сделки на бумажном носителе акцепт подтверждается подписанием Клиентом Заявки, содержащей прямую ссылку на настоящую Оферту и подтверждение её принятия. Оператор принимает такую Заявку только после обязательной идентификации и верификации Клиента.

4.6. Представитель Клиента подтверждает свои полномочия. Наличие представителя не изменяет того, что стороной Договора и сделки является сам Клиент.

4.7. Договор не заключается с несовершеннолетними или иными лицами, которые не вправе совершать соответствующие сделки, с анонимными клиентами, а также с лицами, обслуживание которых запрещено применимым законодательством.

4.8. Оператор проверяет применимые перечни лиц, связанных с терроризмом, экстремизмом и распространением оружия массового уничтожения, а также иные обязательные ограничения. География обслуживания и дополнительные ограничения устанавливаются в соответствии с применимым законодательством и внутренними правилами Оператора.

4.9. Оператор вправе запросить подтверждение источника средств, принадлежности кошелька, экономического смысла сделки и иные сведения, необходимые для обязательных проверок. До завершения проверок доступ к сделкам может быть ограничен.

4.10. До совершения сделок Оператор доводит до Клиента сведения о рисках и, когда это обязательно по законодательству Кыргызской Республики, проводит проверку знаний Клиента. Отказ в обслуживании осуществляется на законных основаниях; причины сообщаются в пределах, допускаемых законом.

5 Операции и сделки на Платформе

5.1. Клиент выбирает направление сделки и направляет Заявку через Платформу либо оформляет её на бумажном носителе. Одного перевода денег или виртуальных активов без согласованных условий сделки недостаточно для согласования Заявки.

5.2. До подтверждения Заявки Клиенту сообщаются: направление сделки; актив и сеть; количество актива; валюта расчётов; курс и единицы его измерения; исходная фиатная сумма; ставка, база и сумма комиссии; итоговая сумма фиата или количество актива к получению; реквизиты Сторон; срок оплаты и срок исполнения сделки.

5.3. Оператор сообщает Клиенту курс и остальные условия сделки. Заявка считается согласованной после подтверждения Клиентом этих условий и принятия Заявки Оператором. При бумажном оформлении согласование подтверждается подписями Сторон.

5.4. Дата и время согласования Заявки фиксируются с точностью до минуты с указанием часового пояса. Клиенту направляется электронное уведомление или документ с номером Заявки, датой и временем, курсом, суммой и объёмом сделки.

5.5. Курс согласованной Заявки фиксируется на предусмотренный в ней срок оплаты. При своевременном и полном исполнении Клиентом обязательств изменение рыночных котировок не является основанием для одностороннего изменения курса или суммы встречного предоставления.

5.6. При истечении срока оплаты, неполном поступлении суммы либо поступлении средств после истечения срока Оператор сообщает об этом Клиенту. Сделка на изменённых условиях проводится только после их отдельного согласования. При отсутствии согласования применяется порядок возврата по настоящему разделу.

5.7. При покупке виртуального актива Клиент перечисляет исходную фиатную сумму, указанную в Заявке, на банковский счёт Оператора. Из этой суммы удерживается комиссия по разделу 11; оставшаяся сумма используется для расчёта приобретаемого количества актива по согласованному курсу.

5.8. При продаже виртуального актива Клиент переводит согласованное количество актива на кошелёк Оператора в указанной сети. Оператор перечисляет Клиенту фиатную сумму, рассчитанную по согласованному курсу, за вычетом комиссии по разделу 11.

5.9. Расчёты фиатными денежными средствами осуществляются безналично по реквизитам, указанным в Заявке. Получателем оплаты при покупке виртуального актива является Оператор. Банки, обслуживающие счета и переводы, не становятся стороной сделки купли-продажи.

5.10. Оператор принимает исполнение от Клиента и производит выплату Клиенту по проверенным реквизитам. Передача исполнения за третье лицо или третьему лицу допускается только при наличии самостоятельного законного основания и предварительного документального согласования с Оператором; настоящий Договор сам по себе такого согласия не предоставляет.

5.11. Клиент проверяет банковские реквизиты, адрес кошелька, сеть, дополнительные идентификаторы и назначение платежа до перевода. Оператор обеспечивает возможность отнести полученное исполнение к конкретной Заявке. Клиент по запросу предоставляет платёжный документ или идентификатор транзакции (хеш).

5.12. Если Заявкой не предусмотрен иной согласованный срок, Оператор предоставляет встречное исполнение не позднее следующего рабочего дня после получения полного исполнения Клиента и завершения обязательных проверок. Срок прохождения банковского перевода и подтверждения сети учитывается в соответствии с условиями Заявки; о препятствиях Оператор уведомляет Клиента без неоправданной задержки.

5.13. Исполнение обязанности по перечислению фиата подтверждается зачислением согласованной суммы на банковский счёт получателя. Исполнение

обязанности по передаче виртуального актива подтверждается переводом согласованного количества на согласованный адрес в надлежащей сети с числом подтверждений, установленным в Заявке или доведённым до её согласования.

5.14. Частичное исполнение допускается по согласованию Сторон и отражается в Отчёте. Каждая выплата или транзакция должна быть связана с соответствующей Заявкой. Одни и те же комиссии не удерживаются повторно при исполнении одной Заявки несколькими переводами.

5.15. Если сделка не согласована или не может быть исполнена и отсутствуют законные основания для удержания либо приостановления возврата, Оператор возвращает фактически полученное неисполненное предоставление. Возврат производится в той же валюте либо тем же активом и в той же сети на проверенные реквизиты Клиента, как правило, по реквизитам отправления.

5.16. Возврат производится не позднее трёх рабочих дней после подтверждения основания возврата, реквизитов и завершения обязательных проверок, если иной срок не установлен законом или согласован Сторонами. Комиссия за неисполненную сделку не удерживается. Расходы третьих лиц могут быть удержаны только в порядке пункта 11.7.

5.17. Учёт поступлений и результатов расчётов в Личном кабинете служит подтверждению исполнения Заявок. Зачисление средств само по себе не является поручением купить актив на весь остаток. Договор не предусматривает размещение средств во вклад, выплату процентов или самостоятельную услугу хранения клиентских остатков.

5.18. Оператор вправе привлекать исполнителей технических функций и пользоваться банковской инфраструктурой, сохраняя свои обязательства перед Клиентом. Такое привлечение не заменяет Оператора другой стороной сделки и не наделяет привлечённое лицо правом принимать оплату вместо Оператора без отдельного законного основания.

6 Приостановление и отказ в совершении сделок

6.1. Оператор приостанавливает приём или исполнение Заявок либо отказывает в сделке при наличии запрета по применимому законодательству, незавершённых обязательных проверок, недостоверных или неполных сведений, признаков неправомерного использования Платформы, подозрительной операции либо технических препятствий к исполнению.

6.2. Оператор вправе запросить дополнительные документы и сведения, провести проверку источника средств, адресов кошельков и операций. Порядок и сроки ограничений определяются применимым законодательством и внутренними правилами Оператора.

6.3. Оператор сообщает Клиенту о приостановлении, отказе или прекращении обслуживания, а также о необходимых действиях Клиента, если такое информирование не запрещено законом. Сведения о мерах финансового мониторинга раскрываются только в допустимом законом объёме.

6.4. Период законного приостановления не включается в срок исполнения Заявки. Само приостановление не предоставляет Оператору права изменить ранее

согласованный курс; при невозможности исполнения Стороны согласуют дальнейшие действия либо производится возврат в допустимом законом порядке.

6.5. Ограничение доступа к Платформе или прекращение обслуживания не прекращает обязанности Сторон завершить законные расчёты, вернуть неисполненное предоставление и предоставить подтверждающие документы. Замораживание и иные обязательные меры применяются только на предусмотренных законом основаниях.

7 Иные услуги

7.1. Настоящая Оферта регулирует только сделки, указанные в разделе 3. Информация на Платформе об иных продуктах или услугах не включает их автоматически в Договор. Их предоставление возможно по отдельным условиям при наличии требуемого правового основания; средства по Заявке не направляются на такие услуги без отдельного согласования с Клиентом.

8 Риски

8.1. Осуществление Клиентом сделок (операций) с Цифровой валютой сопряжено со значительными рисками.

8.2. Клиент понимает, что стоимость виртуальных активов может существенно изменяться. Виртуальные активы не являются законным средством платежа в Кыргызской Республике и не обеспечиваются государством. Их приобретение может привести к полной потере переданных денежных средств или иных активов.

8.3. Показанный до согласования Заявки курс носит предварительный характер. Обязательным для конкретной сделки является курс, зафиксированный в согласованной Заявке по правилам раздела 5.

8.4. Перевод в блокчейне обычно необратим. Ошибка в адресе, сети или дополнительном идентификаторе, утрата доступа к кошельку, технический сбой, действия третьих лиц или ограничения эмитента актива могут привести к задержке перевода либо утрате актива.

8.5. Клиент самостоятельно принимает решение о сделке и оценивает её последствия. Оператор не гарантирует доходность, сохранение стоимости актива или возможность его последующей продажи по определённой цене.

8.6. Клиент самостоятельно исполняет применимые к нему налоговые, валютные и иные публично-правовые обязанности. Это не освобождает Оператора от исполнения собственных обязанностей по закону и Договору.

8.7. Принятие рисков Клиентом не исключает ответственность Оператора за нарушение согласованных условий сделки или иной обязанности, за которую Оператор отвечает по применимому законодательству.

9 Гарантии и обязанности Клиента

9.1. На дату заключения Договора и при согласовании каждой Заявки Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями сделки и рисками, обладает необходимой дееспособностью и полномочиями и имеет право распоряжаться передаваемыми средствами и виртуальными активами.

9.2. Клиент подтверждает, что все предоставленные им сведения и документы, включая сведения в Личном кабинете, являются достоверными, актуальными, точными и не вводят в заблуждение.

9.3. Клиент признаёт обязательность Договора и согласованных Заявок и обязуется исполнять их условия.

9.4. Клиент обеспечивает своевременное и полное исполнение своей обязанности по согласованной Заявке и уплату комиссии в предусмотренном Договором порядке.

9.5. Клиент действует от собственного имени и в собственных интересах. Пользователь — представитель юридического лица действует от имени этого юридического лица в пределах подтверждённых полномочий.

9.6. Клиент сообщает достоверные банковские реквизиты и сведения о кошельке, подтверждает право их использования, сохраняет конфиденциальность средств доступа к Платформе и незамедлительно уведомляет Оператора о несанкционированном доступе.

9.7. Представитель, предоставляющий Оператору персональные данные о своём доверителе, получил все необходимые согласия и разрешения на передачу персональных данных, предоставил своему доверителю возможность ознакомиться с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Платформе, обеспечил доверителя достаточной информацией об обработке персональных данных, в том числе о целях, способах, сроках обработки, правах и обязанностях доверителя как субъекта персональных данных для принятия им решения о даче согласия на обработку.

9.8. Клиент предоставляет запрошенные документы и пояснения для обязательных проверок, своевременно сообщает об изменении своих данных, полномочий представителя и бенефициарных владельцев.

9.9. Клиент, заключая Договор, подтверждает свое согласие на получение на указанные при регистрации мобильный номер и электронный адрес sms-сообщений и электронных писем от Оператора, связанных с ходом осуществления операций на Платформе.

9.10. Клиент обязуется не использовать технические сбои Платформы для получения неправомерной выгоды, нарушения прав других лиц или причинения ущерба Оператору и иным лицам.

9.11. При обнаружении ошибочного зачисления или получения средств вследствие технического сбоя Клиент уведомляет Оператора и возвращает ошибочно полученное в установленном законом порядке.

10 Гарантии и обязанности Оператора

10.1. Оператор исполняет согласованные Заявки в предусмотренном Договором объёме и в согласованные сроки, передаёт Клиенту причитающееся встречное предоставление и подтверждающие документы.

10.2. Оператор, в том числе с привлечением третьих лиц, принимает меры, направленные на обеспечение информационной безопасности, в том числе в части недопущения несанкционированного доступа к Платформе, обеспечения

сохранности полученных при исполнении Договора данных, содержащих сведения, составляющие охраняемую законом тайну.

10.3. Оператор до согласования Заявки сообщает Клиенту её существенные условия, курс, комиссию и итоговую сумму к получению, обеспечивает фиксацию согласия Клиента и учёт исполнения.

10.4. Оператор проводит обязательные проверки и отказывает в запрещённых сделках, соблюдает требования к конфиденциальности и защите персональных данных, исполняет обязанности перед уполномоченными государственными органами.

10.5. Оператор не изменяет согласованные условия исполненной или своевременно оплаченной Заявки в одностороннем порядке, кроме случаев, прямо предусмотренных обязательными нормами закона.

10.6. Оператор обеспечивает доступ Клиента к сведениям об Операторе, лицензии, действующей редакции Оферты и каналам подачи обращений. При недоступности Платформы документы и уведомления могут направляться по согласованным каналам связи.

11 Комиссия и подтверждение исполнения

11.1. Вознаграждением Оператора по Договору является комиссия в размере 0,5% от исходной фиатной суммы сделки. Комиссия начисляется в валюте расчётов и отражается в Заявке отдельно от курса сделки.

11.2. При покупке виртуального актива Клиентом исходной фиатной суммой является вся сумма, перечисляемая Клиентом по Заявке до удержания комиссии. Комиссия удерживается из этой суммы до расчёта количества приобретаемого актива. Количество актива определяется делением фиатной суммы после удержания комиссии на курс, выраженный в единицах фиатной валюты за единицу актива.

11.3. При продаже виртуального актива Клиентом исходная фиатная сумма определяется умножением количества продаваемого актива на согласованный курс, выраженный в единицах фиатной валюты за единицу актива. Из полученной фиатной суммы удерживается комиссия 0,5%; остаток перечисляется Клиенту.

11.4. Если в Заявке используется обратная котировка, расчёт производится в соответствии с прямо указанными единицами измерения. Клиент до подтверждения Заявки видит исходную сумму, комиссию и окончательную сумму или количество актива к получению.

11.5. Одна комиссия за одну сделку удерживается однократно. Оператор не продаёт дополнительно часть виртуального актива Клиента для оплаты комиссии и не удерживает повторную комиссию за перечисление результата сделки.

11.6. Комиссия считается заработанной Оператором при исполнении сделки. При частичном исполнении по согласованию Сторон комиссия рассчитывается только с фактически исполненной части. Порядок возврата по неисполненной части определяется разделом 5.

11.7. Расходы банка, сети и иных третьих лиц оплачиваются в размере и порядке, доведённых до Клиента и согласованных до подтверждения Заявки. Дополнительные расходы при возврате, вызванном ошибкой Клиента, подлежат

согласованию и документальному подтверждению. Расходы, вызванные нарушением Оператора, на Клиента не возлагаются.

11.8. Незамедлительно после исполнения сделки Оператор направляет Клиенту электронное подтверждение или иной документ, содержащий условия и результат сделки. Отчёт (акт-отчёт) размещается в Личном кабинете либо передаётся по согласованному каналу связи.

11.9. Отчёт содержит номер и дату Заявки, сведения о Сторонах, направление сделки, актив и сеть, количество актива, курс, исходную фиатную сумму, комиссию, согласованные расходы третьих лиц, итоговую сумму к получению, дату исполнения и реквизиты подтверждающих переводов, включая хеш транзакции при его наличии.

11.10. Клиент проверяет Отчёт и в течение трёх рабочих дней после его получения направляет мотивированные замечания. При отсутствии замечаний Отчёт считается принятым в части отражённых в нём сведений. Это не лишает Клиента прав, которые не могут быть ограничены Договором, и права заявить о ранее не выявленном нарушении.

11.11. По требованию Клиента Оператор направляет электронную копию Отчёта на согласованный адрес электронной почты. Стороны вправе подписать акт-отчёт на бумажном носителе или электронной подписью.

11.12. Тарифы и иные сообщения на Платформе не изменяют ставку комиссии по настоящей редакции Договора либо условия уже согласованной Заявки. Изменение условий для будущих сделок производится по разделу 17.

12 Порядок использования электронной подписи

12.1. Настоящий раздел является соглашением Сторон об электронном взаимодействии и применении ПЭП. Он применяется с момента подтверждённого присоединения Клиента к Оферте.

12.2. ПЭП используется для акцепта Оферты, подтверждения Заявок, Отчётов и иных документов через Платформу, если для соответствующего документа законом не установлена иная обязательная форма.

12.3. Подписание ПЭП производится Пользователем после входа в свой Личный кабинет путём подтверждения конкретного документа одноразовым кодом либо иной согласованной комбинацией средств аутентификации и команды подтверждения. Содержание подписываемого документа должно быть доступно Пользователю до подтверждения.

12.4. ПЭП связывается с Пользователем по его проверенным регистрационным данным, средствам аутентификации и записи о подтверждении конкретного документа. Оператор фиксирует содержание документа, идентификатор Пользователя, дату и время подписания и результат проверки ПЭП.

12.5. При соблюдении настоящего раздела электронные документы признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе с собственноручной подписью в пределах, допускаемых применимым законодательством.

12.6. Пользователь обязан сохранять в тайне пароли и одноразовые коды, не сообщать их сотрудникам Оператора и третьим лицам и незамедлительно уведомлять Оператора о компрометации. Оператор не вправе требовать передачи

Пользователем секретного кода сотруднику для подписания документа вместо Пользователя.

12.7. Оператор проверяет ПЭП техническими средствами Платформы; при отрицательном результате проверки документ не принимается. Электронные журналы и иные сведения о подписании сохраняются и могут использоваться как доказательства наряду с другими допустимыми доказательствами.

12.8. Документы и сведения об их подписании хранятся в течение срока, установленного применимым законодательством, и предоставляются Клиенту через Личный кабинет, по электронной почте либо иным согласованным способом.

13 Ответственность Сторон

13.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с Договором и применимым законодательством. Оператор отвечает за надлежащее исполнение своих обязательств по согласованной Заявке.

13.2. Оператор не отвечает за убытки, вызванные исключительно неверными реквизитами, сообщёнными Клиентом, нарушением Клиентом правил использования кошелька или иными обстоятельствами, за которые Оператор не отвечает по закону. Освобождение не применяется, если ущерб вызван виновными действиями Оператора.

13.3. Сбои сети, банка, программного обеспечения или блокчейна учитываются с учётом их причин и фактического влияния на исполнение. Сам по себе сбой третьего лица не прекращает обязанность Оператора передать причитающееся исполнение или возвратить неисполненное предоставление.

13.4. Условия о рисках, работе третьих лиц и ограничении ответственности не исключают ответственность, которую нельзя исключить или ограничить по применимому законодательству.

14 Разрешение споров

14.1. В случае возникновения каких-либо споров по вопросам, предусмотренным в Договоре, Стороны предпримут все возможные меры для их разрешения путем переговоров.

14.2. В случае несогласия с действиями другой стороны, Клиент имеет право предъявлять претензии Оператору, а Оператор - Клиенту. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является обязательным.

14.3. Клиент направляет претензию с описанием обстоятельств и требований с согласованного адреса электронной почты на office@save-x.pro либо на почтовый адрес Оператора. К претензии прилагаются имеющиеся документы, номер Заявки и сведения о спорных переводах.

14.4. Оператор направляет претензии с указанием обстоятельств, на основании которых предъявлена претензия, на электронный или почтовый адрес Клиента, который был указан им при регистрации на Платформе.

14.5. Стороны имеют право составить претензии на бумажном носителе, подписать и направить (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо международными службами доставки корреспонденции) по почтовым адресам друг друга.

14.6. Доставка претензии подтверждается сведениями электронной системы связи, подтверждением получения либо документами почтовой или курьерской службы. Отправитель вправе продублировать претензию по другому согласованному каналу.

14.7. Сторона направляет мотивированный ответ в течение 30 календарных дней с даты получения претензии, если обязательная норма закона не предусматривает более короткий срок. Ответ направляется тем же способом либо способом, указанным в претензии.

14.8. Неурегулированный спор подлежит рассмотрению компетентным судом Российской Федерации в соответствии с применимыми правилами подсудности, если обязательными нормами не предусмотрено иное. Установленные законом права потребителя на выбор суда и иные обязательные гарантии сохраняются.

15 Обстоятельства непреодолимой силы

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

15.2. Наличие обстоятельства непреодолимой силы и его влияние на конкретное обязательство определяются по применимому законодательству. Сбои связи, банковские ограничения или действия контрагентов признаются такими обстоятельствами только при наличии установленных законом признаков.

15.3. Сторона уведомляет другую Сторону о возникновении препятствия не позднее трёх рабочих дней после того, как ей стало о нём известно, сообщает о его характере, влиянии на исполнение и предполагаемом сроке действия и по возможности предоставляет подтверждающие документы.

15.4. Срок исполнения переносится соразмерно периоду действия препятствия и времени устранения его последствий, но не более чем на 60 календарных дней, если Стороны не согласуют иное.

15.5. Если препятствие сохраняется дольше указанного срока, Стороны согласуют дальнейшее исполнение или прекращают неисполненную часть обязательств с возвратом полученного, если возврат не ограничен законом. Форс-мажор не даёт права присвоить полученное встречное предоставление.

16 Конфиденциальность

16.1. Под конфиденциальной информацией понимается информация, предоставленная Сторонами друг другу в письменном, электронном или любом другом виде и относящаяся к предмету хозяйственно-коммерческой деятельности или техническим возможностям Сторон, а также к оборудованию, услугам, фактическим и аналитическим данным, заключениям и материалам, включая, но не ограничиваясь, заметки, документацию и переписку, кроме информации, которая в соответствии с применимым законодательством не может быть отнесена к служебной или коммерческой тайне.

16.2. Стороны обязуются не разглашать, не обсуждать, не предоставлять копий, не обрабатывать в иных целях, чем в целях заключенного между Сторонами Договора, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам конфиденциальную информацию, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства.

16.3. Стороны принимают необходимые меры для соблюдения конфиденциальности своими сотрудниками и привлечёнными исполнителями. Раскрытие допускается в объёме, необходимом для законного исполнения Договора, обязательных проверок и предоставления сведений уполномоченным органам.

16.4. Персональные данные обрабатываются в соответствии с применимым законодательством и политикой Оператора. Клиенту до предоставления данных сообщаются цели и условия обработки, включая передачу привлечённым обработчикам и трансграничную передачу, когда это применимо. Необходимые согласия оформляются в установленном порядке.

17 Заключительные положения

17.1. Договор действует в течение неопределённого срока до его прекращения. Оператор вправе изменять Оферту для будущих сделок, размещая новую редакцию на Платформе с указанием даты её вступления в силу.

17.2. Об изменении условий для уже присоединившихся Клиентов Оператор уведомляет через Платформу или по согласованному каналу связи не позднее чем за семь календарных дней до вступления изменений в силу. Изменения, необходимые для соблюдения обязательных требований закона, применяются с даты, требуемой законом.

17.3. Новая редакция применяется к будущим Заявкам после её принятия Клиентом. Подтверждая новую Заявку после ознакомления с новой редакцией, Клиент выражает согласие с ней; молчание само по себе не является акцептом изменений.

17.4. К уже согласованной Заявке применяются условия, действовавшие при её согласовании, кроме изменений, прямо требуемых императивными нормами. Новая редакция не изменяет задним числом курс, комиссию, объём и сроки такой Заявки.

17.5. Клиент вправе отказаться от Договора, направив уведомление Оператору. Оператор вправе прекратить обслуживание на основаниях, установленных законом и Договором, с уведомлением Клиента в допустимом законом объёме.

17.6. Прекращение Договора и ограничение доступа к Личному кабинету не освобождают Стороны от исполнения возникших обязательств, завершения расчётов и возврата неисполненного предоставления. Оператор обеспечивает возможность получить документы по ранее совершённым сделкам.

17.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направленные на адреса электронной почты, указанные Оператором в Договоре, а Клиентом при регистрации на Платформе, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Пользователь вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив Оператору соответствующее заявление с адреса

электронной почты, ранее указанного, как контактный. Оператор изменяет контактные данные Клиента после проверки заявления, как правило, в течение одного рабочего дня с даты получения заявления Клиента.

17.8. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

17.9. Реквизиты Оператора: ОсОО «СЕЙВ ИКС»; регистрационный номер 320605-3301-ООО; ИНН 02509202510153; Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Юдахина, д. 102а; лицензия на деятельность оператора обмена виртуальных активов № 225. Сайт: https://save-x.kg. Электронная почта: office@save-x.pro. Банковские реквизиты для конкретной сделки указываются в Заявке.

Утверждается генеральным директором ОсОО «Сейв Икс»

ТОЛЕБЕКОВ МАРС ДЖООМАРТБЕКОВИЧ _____